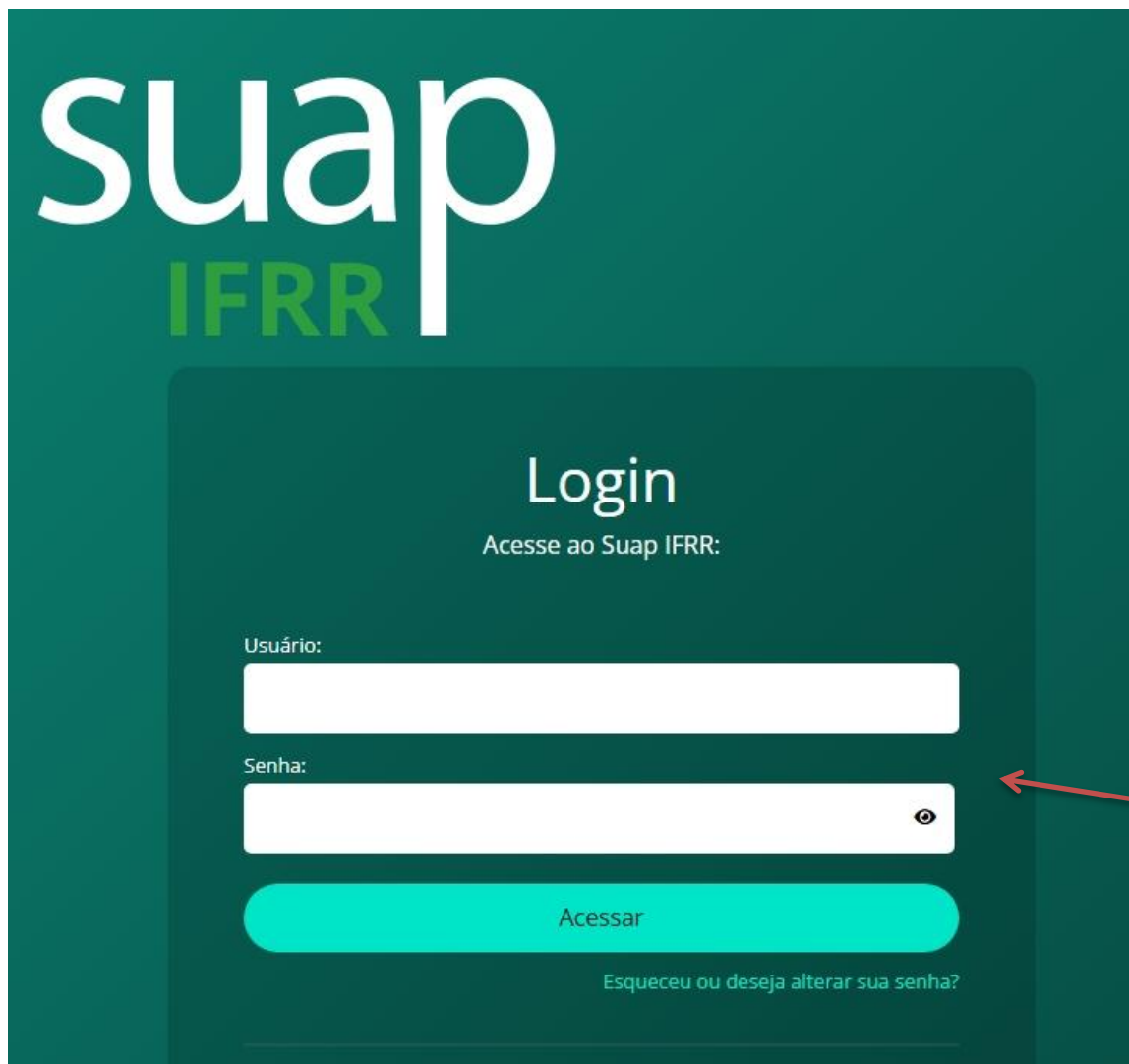


Manual de Abertura de Chamados – Ensino a Distância (EAD) — SUAP

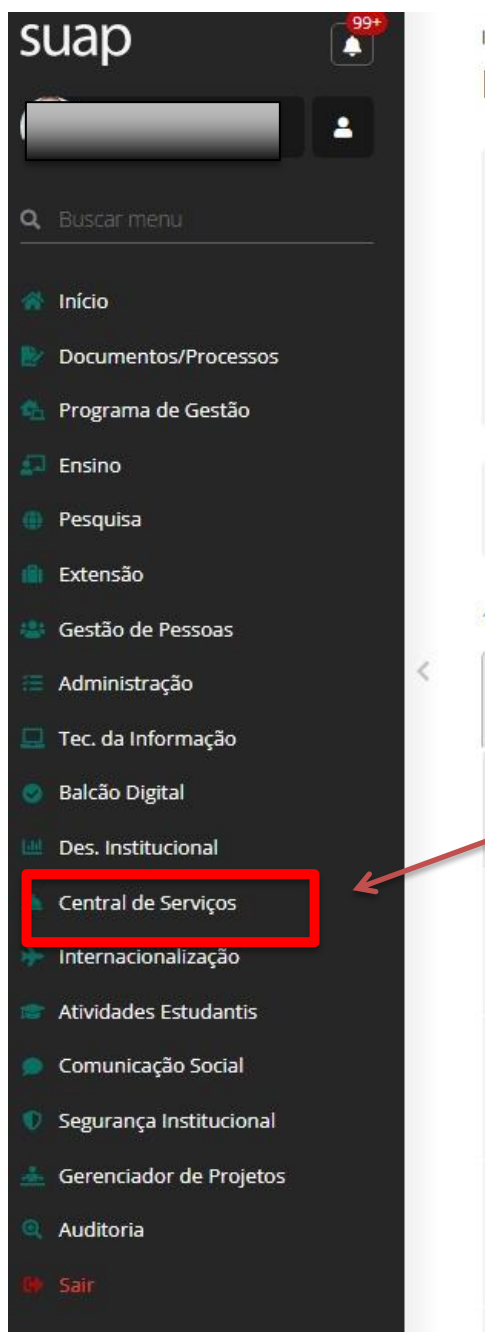
Este manual tem como objetivo orientar os usuários quanto ao procedimento correto para a abertura de chamados relacionados à modalidade de Ensino a Distância (EAD), por meio da Central de Serviços do SUAP, seguindo o modelo institucional adotado.



Para realizar o login no SUAP, o usuário deve informar **seu usuário e senha**.

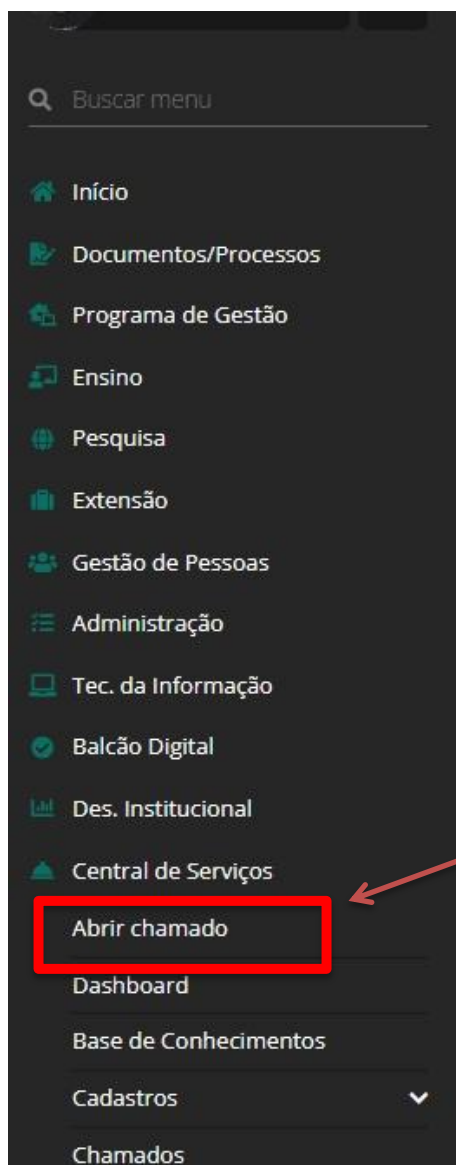
1

1. Acesso ao Menu Central de Serviços



Após realizar o login no SUAP, o usuário deve acessar o menu lateral esquerdo da tela, clicar na opção Central de Serviços.

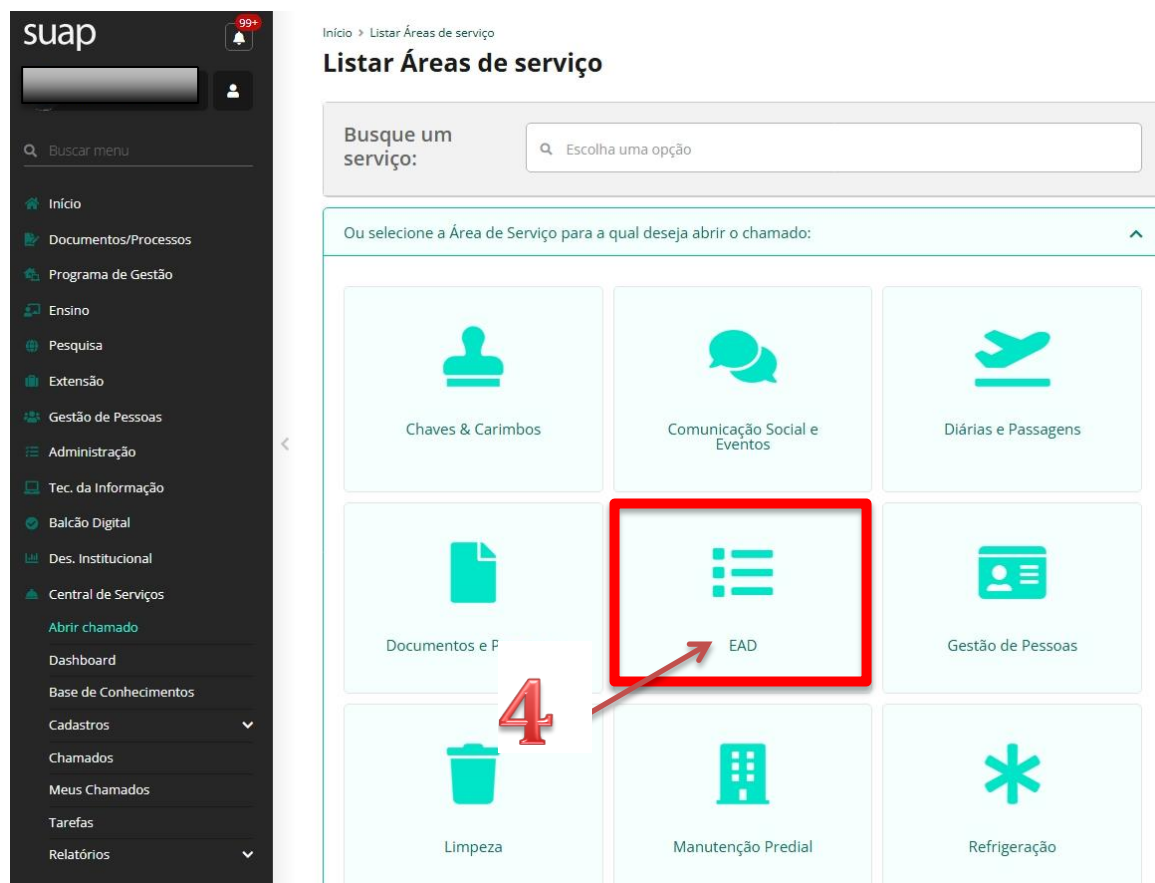
2. Abrir chamado EAD



Em seguida, selecionar a opção Abrir chamado

2. Seleção da Categoria EAD

Na tela de abertura de chamado, o sistema exibirá as áreas de serviço disponíveis. O usuário deverá localizar e selecionar a categoria EAD, destinada exclusivamente às demandas relacionadas ao Ensino a Distância.



3. Escolha do Serviço

Após selecionar a categoria EAD, serão exibidos os serviços disponíveis. O usuário deverá escolher o serviço que melhor atenda à sua necessidade, como demandas administrativas, apoio pedagógico, SUAP-EAD ou Moodle/AVA.

suap 99+

Buscar menu

- Início
- Documentos/Processos
- Programa de Gestão
- Ensino
- Pesquisa
- Extensão
- Gestão de Pessoas
- Administração
- Tec. da Informação
- Balcão Digital
- Des. Institucional
- Central de Serviços
- Abrir chamado**
- Dashboard
- Base de Conhecimentos
- Cadastros
- Chamados
- Meus Chamados
- Tarefas
- Relatórios
- Internacionalização
- Atividades Estudantis
- Comunicação Social
- Segurança Institucional
- Gerenciador de Projetos
- Auditoria
- Sair

Início > Listar Áreas de serviço > Abrir chamado para EAD

Abrir chamado para EAD

Busque um
serviço:

Escolha uma opção

Educação a Distância



Administrativo

Emissão de declarações, atestados etc.

Categorias:

Educação a Distância

- 1 Cadastro de Professor Prestador de Serviço
- 2 Cadastro de Viagem no Sistema de Concessão de Diárias e Passagens (SCDP) - EAD
- 3 Prestação de Contas de Viagens no Sistema de Concessão de Diárias e Passagens (SCDP) - EAD
- 4 Solicitação de declaração de prestador de serviço na EAD
- 5 Solicitação de portarias de afastamento e comissões



Apoio Pedagógico

Atendimento especializado

Categorias:

Educação a Distância

- 1 Acompanhamento do planejamento e pedagógico da sala virtual
- 2 Emissão de Parecer Pedagógico de Sala Virtual
- 3 Emissão de Parecer Pedagógico do plano de ensino



EAD-SUAP

Sistema Integrado de Administração Pública

Categorias:

Educação a Distância

- 1 Adicionar Bolsista Prestador de Serviço ao grupo para Operador de Documento Eletrônico

5



Moodle/AVA

O Moodle é um sistema de gerenciamento de aprendizado on-line gratuito, permitindo que os educadores criem seu próprio site privado, repleto de cursos dinâmicos que ampliam o aprendizado a qualquer momento e em qualquer lugar.

Categorias:

Educação a Distância

- 1 Backup / Restauração do Moodle (Interno)
- 2 Manutenção / Atualização do Moodle (Interno)
- 3 Cadastro e atualização de usuários, coortes e/ou grupos.
- 4 Criação de Sala Virtual
- 5 Criação e Replicação de Sala Virtual do EAD/Moodle2 para o AVA/Moodle4
- 6 Emissão de Relatórios
- 7 HSP: Criação de Conteúdo no Moodle
- 8 Instalar ou Atualizar Plugins no Moodle
- 9 Orientação de utilização do Moodle
- 10 Problema com Fórum em cursos que utilizam grupos
- 11 Replicação de Sala Virtual
- 12 Restauração de Salas
- 13 Sincronização de Coorte com Turmas do SUAP / Q-Acadêmico
- 14 Verificação de acesso de usuário (Usuário e/ou Senha)
- 15 Verificação de permissão / perfil de usuário

6

suap 99+

Buscar menu

- Início
- Documentos/Processos
- Programa de Gestão
- Ensino
- Pesquisa
- Extensão
- Gestão de Pessoas
- Administração
- Tec. da Informação
- Balcão Digital
- Des. Institucional
- Central de Serviços
- Abrir chamado**
- Dashboard
- Base de Conhecimentos
- Cadastros
- Chamados
- Meus Chamados
- Tarefas
- Relatórios
- Internacionalização
- Atividades Estudantis
- Comunicação Social
- Segurança Institucional

Início > Listar Áreas de serviço > Abrir chamado para EAD > Criação de Sala Virtual

Criação de Sala Virtual

Existem 1 chamados abertos para este serviço.

Informações adicionais

Houve uma desvinculação do serviço: Criação e Replicação de Sala Virtual para :

- a). Criação de Sala Virtual; e
- b). Replicação de Sala Virtual.

O objetivo é termos maior fidelidade aos chamados.

Lee Marcos
COTEC, em 19mar21

Descreva o seu chamado

Informações para preenchimento do chamado:

PARA A ABERTURA DA SALA DE AULA VIRTUAL, INFORME OS SEGUINTE DADOS:

CURSO:

Turma:

Ano:

Professor(a):

Componente Curricular:

Carga Horaria:

Data de início e Data de conclusão (previsão):

As listas dos alunos a serem inseridos deverão constar no anexo do chamado.

Desde já, agradecemos sua compreensão.

* Descrição:

0 caracteres informados.
Descreva a sua solicitação

Após selecionar o serviço desejado, o usuário deverá preencher corretamente o formulário do chamado, informando todos os dados solicitados, anexando evidências quando necessário e, por fim, confirmar a abertura do chamado.

interessados?

Anexar Arquivos

Descrição	Anexo
	Escolher Arquivo Nenhum arquivo escolhido
	Tamanho máximo permitido: 10,0 MB.
	Escolher Arquivo Nenhum arquivo escolhido
	Tamanho máximo permitido: 10,0 MB.
	Escolher Arquivo Nenhum arquivo escolhido
	Tamanho máximo permitido: 10,0 MB.

Este chamado deve ser resolvido em até 24 horas.

8

-  Início
-  Documentos/Processos
-  Programa de Gestão
-  Ensino
-  Pesquisa
-  Extensão
-  Gestão de Pessoas
-  Administração
-  Tec. da Informação
-  Balcão Digital
-  Des. Institucional
-  Central de Serviços
- Abrir chamado
- Dashboard
- Base de Conhecimentos
- Cadastros 
- Chamados
- Meus Chamados**
- Tarefas

Após confirmar o chamado, você poderá consultá-lo. Para isso, basta clicar em ***Meus Chamados.***

9